

## アプリケーション・プライバシーポリシー

ポケットシェルター株式会社（以下「当社」といいます）は、当社の提供するスマートフォン用アプリケーション『ポケットシェルター』（有料版の『ポケットシェルターPlus+』を含み、以下「本アプリ」といいます）及び本アプリに関するサービス（以下「本サービス」といいます）を通じてお客様から提供されるお客様利用者情報（以下「本利用者情報」といいます）の取扱いにつき、以下のとおりアプリケーション・プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定め、公表しております。お客様においては、本ポリシーを確認、理解された上で、本アプリ及び本サービスをご利用ください。

### 1.本利用者情報とその取得方法

(1)お客様のご入力により取得される情報は次のとおりです。

- アカウント情報（有料サービスを利用時等）
- お名前または団体名（企業・部署名）
- ご担当者名
- 電話番号
- 連絡用メールアドレス
- ご利用人数
- Web 管理機能オプション有無
- 管理者アカウント数
- 代表管理者名
- 代表者メールアドレス
- ユーザー名
- 支払情報（有料サービスを利用時等）
- クレジットカード情報
- その他ご登録いただく情報
- 安否確認時に送信する名前、メールアドレス

(2)本サービス利用時に自動取得される情報は次のとおりです。

- 本サービスを利用するお客様の端末情報
- 位置情報
- ユーザーエージェント
- 本サービスを利用するお客様の入力操作・利用履歴
- ログイン履歴
- 本サービスを利用するお客様の端末の GPS による位置情報

## 2.本利用者情報の利用目的

当社は、取得した本利用者情報を以下の目的のために利用します。

- 本サービスの提供のため
- お客様からの本サービスに関する問い合わせに対応するため
- 本サービスのサポート、システムメンテナンス、不具合等への対応のため
- 有料サービス利用時における請求処理のため
- 本サービスの向上を目的としたマーケティング調査及び分析のため
- 本サービスにおける第三者による効果的な広告配信（ターゲティング広告等）のため
- その他、本サービスに関連した重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

## 3.利用者情報の提供

当社は、取得した本利用者情報を、以下の場合を除いて第三者に提供することはありません。

- ご本人が事前に同意した場合
- 法令に基づく場合
- 当社が業務委託又は共同して業務を行う第三者に、利用目的の達成に必要な範囲において本利用者情報の全部又は一部を提供する場合
- 本利用者情報を個人が識別されない形式により利用する場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって個人情報の提供を含む弊社の事業の承継が行われる場合

## 4.お客様関与の方法

本サービスでは、お客様の操作やお申し出により、本利用者情報の全部又は一部の取得停止、変更、削除、利用停止をすることができます。

## 5. 本ポリシーの改訂

本ポリシーは、法令の変更、本アプリのバージョンアップ、本サービスの変更その他の理由により、改訂されることがあります。重要な改訂にあたっては、お客様に対して分かりやすい方法で改訂内容を告知いたします。

6.本ポリシーに関するお問い合わせ

本ポリシーに関するお問い合わせ、ご請求等については以下の窓口まで電子メール又は郵送によりご連絡ください。

【窓口】

〒105-0001

東京都港区虎ノ門四丁目3番20号 神谷町 MT ビル 14 階

ポケットシェルター株式会社 個人情報管理窓口

[inquiry@pocketshelter.jp](mailto:inquiry@pocketshelter.jp)

以上